

CARTA DEI SERVIZI CENTRO BETA ECO RAD s.a.s

Gentile Signora, egregio Signore,
desideriamo farLe conoscere il nostro CENTRO BETA ECO RAD s.r.l., accreditato presso il Servizio Sanitario Nazionale (*).

(*) Le strutture accreditate sono dotate dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi generali e specifici stabiliti dalla Regione Campania; queste sono autorizzate contrattualmente ad erogare prestazioni sanitarie i cui costi sono a carico del Sistema Sanitario Nazionale (asl Napoli II Nord).

DESCRIZIONE DELLA SOCIETÀ

Dal 1992 il Centro Beta è presente a Casalnuovo di Napoli.

Gli impegni sostenuti dall'azienda e da tutto il personale così si riassumono:

- ✓ Fornire un servizio di diagnostica per immagini aggiornato e qualificato che possa soddisfare i bisogni di salute della persona.
- ✓ Offrire una gamma di prestazioni ampiamente differenziate e conformi alle indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata scientificamente l'efficacia.

L'unità operativa è situata a via Saggese II tratto n° 18/20

I settori di attività comprendono la radiodiagnostica, l'ecografia, la TC e la Risonanza Magnetica.

MISSIONE E OBIETTIVI

La missione del Centro BETA ECO RAD è la consapevolezza dell'importanza della qualità dei servizi sanitari e della programmazione aziendale, nella ferma convinzione che qualità vuoi dire:

- risposte adeguate, precise ed immediate ai più importanti bisogni sanitari del cittadino-utente;
- organizzazione di servizi snelli, che garantiscano al cittadino un accesso semplice ed immediato;
- personale altamente qualificato (professionalità, cortesia e rispetto dell'utente)

Amministratore:

Dr. Nicola Vitrano

Direttore Tecnico: DOTT. D'ELIA CARMINE

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA

<u>EGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ</u>	Ogni paziente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le prestazioni mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, origine etnica, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni socioeconomiche. I comportamenti degli operatori verso i Pazienti devono pertanto ispirarsi a criteri di imparzialità, giustizia e obiettività.
<u>APPROPRIATEZZA DELLE PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE</u>	La struttura pratica gli esami diagnostici per i quali vi è dimostrazione scientifica di efficacia e utilità, rispettando le indicazioni cliniche e le metodiche più appropriate alle condizioni di salute della persona assistita.
<u>EFFICIENZA, EFFICACIA E QUALITÀ DEI SERVIZI</u>	Le attrezzature e le competenze tecnico-scientifiche dell'unità diagnostica sono impiegate nell'obiettivo primario che è il raggiungimento di risultati validi per la salute del paziente. A tal fine è essenziale l'utilizzo ottimale delle risorse, la lotta agli sprechi e ai costi inutili in armonia con i programmi del SSN.
<u>UMANIZZAZIONE</u>	L'azienda promuove il diritto di accesso alle cure, la semplificazione delle prenotazioni e degli altri adempimenti amministrativi, la umanizzazione delle cure mediche, la personalizzazione del rapporto medico-paziente. Qualora le leggi o i provvedimenti delle autorità impongano adempimenti gravosi, oppure limitazioni all'erogazione delle prestazioni sanitarie ci adopereremo, compatibilmente con il rispetto inderogabile di tali prescrizioni, ad alleviare il disagio dell'Utente.
<u>PARTECIPAZIONE</u>	E' tutelata e incoraggiata la partecipazione attiva del Paziente alle proprie cure mediche sia attraverso una informazione corretta, chiara e completa sia mediante la libera espressione del consenso informato. Inoltre l'utente ha la facoltà di esprimere proprie valutazioni sulla qualità dei servizi ricevuti, reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio stesso.
<u>CONTINUITÀ</u>	L'azienda si impegna ad assicurare la continuità e regolarità delle prestazioni. Qualora si verificano interruzioni o irregolarità dei servizi per cause di forza maggiore, adotta misure volte ad esporre gli Utenti al minor disagio possibile e a praticare l'esame nel più breve tempo possibile. Qualora si verificano interruzioni o irregolarità dei servizi per cause di forza maggiore, adotta misure volte ad esporre gli Utenti al minor disagio possibile e a praticare l'esame nel più breve tempo possibile.
<u>RISERVATEZZA</u>	Le informazioni riguardanti la persona assistita sono trattate nel rispetto della riservatezza in ogni fase della procedura (acquisizione, conservazione, trattamento e distruzione).

DIRITTI DEGLI UTENTI:

<p>Gli utenti hanno diritto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • essere accolti e trattati rispettosamente, con gentilezza, con competenza ed attenzione • essere tutelati nella propria privacy. • proporre segnalazioni e/o reclami. • ottenere dal Centro informazioni relative alle prestazioni erogate, alla modalità di accesso ed alla competenza dei medici e del personale. • poter identificare immediatamente i propri interlocutori mediante cartellino di riconoscimento. 	<p>Gli utenti hanno il dovere di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tenere un comportamento responsabile. • collaborare con il personale medico, infermieristico, amministrativo e tecnico con cui entra in rapporto. • rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi in quanto patrimonio comune. • non fumare e spegnere i telefoni cellulari all'interno della struttura. • controllare la quietanza per verificare la correttezza dei dati personali.
--	--

UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP): Dr. Nicola Vitranò

<p> Centralino 081.522 5863 – 081.3170118</p> <p>PRENOTAZIONI DOMICILIARI 081.19367478</p> <p> Orario Sportello Urp : dal lunedì al venerdì dalle 9.00-19.00; Sabato dalle 09.00-13.00;</p> <p> E-mail : info@centrodiagnosticobeta.it</p>	<p>L'URP ascolta il cittadino, lo sostiene e lo orienta nell' utilizzo dei percorsi e dei servizi dell'azienda, fornendo una risposta personalizzata ai bisogni espressi. È un servizio orientato al miglioramento del rapporto fra paziente e struttura rivolto ad avere informazioni in merito a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità di accesso, orari e sedi dei servizi del Centro; - difficoltà nell'accedere ai servizi o durante il percorso all'interno dei servizi aziendali; - proposte, osservazioni e segnalazioni inerenti i servizi offerti
--	---

SERVIZI OFFERTI

<p>RADIODIAGNOSTICA : Medico Responsabile Dr.D'Elia Carmine</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Radiologia tradizionale - Ortopantomografia - Mammografia - Ecografia - TC multislice - M.O.C. - Risonanze Magnetiche
--	---

STANDARD DI QUALITA'

FATTORI DI QUALITA'	STANDARD QUALITA'
Gestione delle segnalazioni URP	Uso di un questionario per la registrazione delle segnalazioni inoltrate dal cittadino Ufficio relazioni con il pubblico
Risposta alle problematiche	Monitoraggio delle segnalazioni, finalizzato all'individuazione di azioni di miglioramento
Adozione della Carta dei servizi	Aggiornamento della Carta dei servizi
Rispetto della privacy	Presenza di spazi che garantiscono la privacy
Tempo medio di ATTESA ai servizi erogati:	Da 1 a 3 giorni
Tempo medio ritiro referti:	Da 2 - 3 giorni (in relazione all'esame eseguito)
	Tempi diversi di consegna saranno comunicati all'utente al momento della prenotazione/accettazione.

ORARIO DELLE ATTIVITÀ AMBULATORIALI

<p>ORARIO DI ACCESSO: Dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 09.00 alle ore 19.00</p> <p style="text-align: center;">SABATO ore 09.00 – 13.00</p> <p>La struttura non risponde del furto o dello smarrimento di denaro e oggetti di valore. Si consiglia, pertanto, di non indossare o tenere gioielli, oggetti preziosi, grosse somme di denaro o apparecchiature elettroniche.</p>	<p>ORARIO PER IL RITIRO DEI REFERTI:</p> <p style="text-align: center;">Dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 9.00 alle ore 19.00</p> <p style="text-align: center;">SABATO dalle ore 9:00 alle ore 13.00</p> <p>I referti possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega sottoscritta dal paziente.</p>
--	--

LE PRESTAZIONI

Modalità di accesso alle prestazioni

- Attività convenzionata

Il Centro Beta offre servizi in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale per una opportunità di scelta da parte del cittadino alle medesime condizioni della struttura pubblica.

Per tale modalità di accesso è necessario munirsi di impegnativa S.S.N.

Il costo della prestazione è carico del S.S.N., ad eccezione della quota ticket a carico dell'Utente.

Nel caso in cui il paziente goda di esenzione dalla partecipazione alla spesa il costo dell'esame è a totale carico del S.S.N. In tale circostanza è necessario, a norma di legge, che il medico prescrivente attesti l'esenzione sulla impegnativa S.S.N.

L'Accesso alle prestazioni sanitarie per conto del S.S.N. è regolamentato da Leggi, prescrizioni e provvedimenti delle autorità che possono variare nel tempo oppure essere diverse nei vari ambiti regionali, A.S.L. o nei distretti sanitari.

E' possibile inoltre che provvedimenti regionali o delle ASL operino tagli negli stanziamenti economici o tetti di spesa che possono ripercuotersi sulla erogazione di alcune prestazioni.

- Attività libero-professionale

Il costo delle prestazioni è a carico dell'Utente o di eventuali fondi assicurativi privati.

Tabella pagamenti

Bambini con età inferiore a 6 anni con redditi familiari fino a Euro 36.151,98 Anziani con età superiore a 65 anni	ESENTE
Fascia di età intermedia (6-65 anni) Paga fino a 46,15 Euro	Paga fino a 36,15 €
Patologie previste dal M.D. 01/02/1991 (e successive modificazioni)	Esenze per prestazioni correlate alla patologia. Paga fino a €46,15 per altre prestazioni Euro per le altre prestazioni
Invalidi di guerra con pensione diretta vitalizia (I-V categoria) Invalidi per servizio (I categoria) Invalidi civili al 100% Invalidi del lavoro (I categoria)	ESENTE
Invalidi di guerra (VI-VIII categoria)	ESENTE per prestazioni correlate all'invalidità. Paga fino a 46,15 Euro per prestazioni non correlate all'invalidità
ESENTE	
Patologie neoplastiche maligne e pazienti in attesa di trapianti di organi Pensioni sociali Pensionati al minimo oltre i 60 anni e disoccupati (*)	ESENTE
Invalidi civili dal 67 al 99% Invalidi del lavoro dal 67 al 99% Invalidi per servizio (II-VI categoria) Minori con indennità di frequenza Ciechi parziali e sordomuti	ESENTE
Invalidi del lavoro sotto i 2/3 Infortuni dell'INAIL e malattie professionali Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata Invalidi di servizio (VI-VIII categoria)	ESENTE per prestazioni correlate alla patologia invalidante. Paga fino a 46,15 Euro per le altre prestazioni
Donne in stato di gravidanza	In relazione al periodo di gestazione Quota fissa 5€

CATEGORIE SOGGETTE AL PAGAMENTO DELLA QUOTA FISSA PER IMPEGNATIVA :

(Decreto commissariale 53 del 27/09/2010 e Decreto commissariale 67 del 04/11/2010)

Soggetti esenti per patologia, per gravidanza, per età, per invalidità civile, lavorativa e altro	Quota fissa di € 5,00
Soggetti esenti con codice E02 E03 E04 F 01 (Detenuti ed internati) G 01- G02 (Invalidi di guerra) V01-V02 (Vittime del terrorismo e criminalità organizzata) 023 (Per la patologia : Insufficienza renale e cronica) TDL 01 (Terapia del dolore severo)	Non pagano la quota fissa
I Soggetti provvisti della sola esenzione con codice E05 (con reddito ISEE < € 10.000)	Non pagano la quota regionale (DCA 53/2010) ma pagano il ticket
Soggetti non esenti	Quota fissa regionale (DCA 53/2010) di € 10,00

SUGGERIMENTI E RECLAMI

L'utente, i suoi familiari, oppure associazioni di tutela della collettività o dei consumatori possono comunicare con i responsabili del centro inoltrando osservazioni, suggerimenti o reclami in forma scritta (su carta semplice oppure utilizzando la modulistica predisposta per rilevare il grado di soddisfazione) consegnandoli in accettazione.

Il centro si impegna ad esaminare entro 3 giorni lavorativi tali istanze, definire i possibili correttivi e rispondere.

La direzione si rende inoltre disponibile a incontrare gli utenti, i familiari o gli enti di rappresentanza, qualora questi lo richiedano.

ELENCO PRESTAZIONI

Le informazioni presenti in questa sezione sono destinate ad incoraggiare e non a sostituire la comunicazione tra Paziente e Medico curante.

La Radiologia

E' ampiamente utilizzata per lo studio dello scheletro e di gran parte degli organi. Si possono eseguire esami radiografici del torace, delle ossa, delle articolazioni, del cranio, della colonna vertebrale, del bacino, delle coste, dell'apparato urinario, dell'addome, Ad eccezione dello stato di gravidanza, la radiologia tradizionale non ha controindicazioni.

Tomografia assiale computerizzata (T.A.C.)

La Tomografia computerizzata o TAC è una metodica che permette di esaminare tutti i distretti e apparati corporei, con dosi di radiazioni X relativamente modeste, ma con un'alta risoluzione spaziale e di contrasto ed elevata utilità diagnostica. E' particolarmente indicata nello studio degli organi interni del torace e dell'addome.

Il principio della TAC è la ricostruzione, assistita dal computer, di scansioni corporee (slices o fette) ottenute da un fascio collimato di raggi X che attraversa il corpo umano secondo traiettorie orientate su un arco di 360° rispetto al corpo.

Il reparto è dotato di un apparecchio Tomografo Computerizzato Spirale ultima generazione in grado di eseguire fino a sedici scansioni per ciascuna rotazione del tubo radiogeno.

La Mammografia

Vi è ampia e unanime dimostrazione scientifica che la Mammografia è un esame utile a diagnosticare precocemente tumori della mammella molto piccoli.

In questa fase la neoplasia non è ancora rilevabile alla visita senologica mediante la palpazione, ma è curabile con provvedimenti terapeutici conservativi e non demolitivi ottenendo i migliori risultati in termini di definitiva guarigione.

Per tale motivo, come raccomandato a fini di prevenzione, le donne che hanno superato l'età di 40 anni dovrebbero eseguire questo esame almeno una volta l'anno.

Durante l'esame è necessario praticare una lieve e delicata compressione della mammella, utile ai fini del risultato diagnostico e di solito ben tollerata dalle pazienti.

A fini diagnostici è possibile praticare la mammografia in qualunque fase del ciclo mensile. Le donne che avvertono eccessivo gonfiore e dolenzia del seno nei giorni della fase premestruale o in quella ovulatoria possono rinviare l'esame di alcuni giorni per meglio tollerare la compressione.

La Risonanza magnetica

Il tomografo a Risonanza Magnetica in dotazione al centro è specifico per eseguire esami delle articolazioni e dei segmenti scheletrici del corpo.

La RM utilizza campi magnetici e onde radio. Pertanto non comporta l'esposizione a radiazioni ionizzanti come i raggi X.

A differenza delle tecniche impieganti raggi X, la RM valuta accuratamente ogni componente non ossea dell'apparato scheletrico (muscoli, tendini, legamenti, cartilagini articolari, menischi, dischi intervertebrali, strutture nervose) ed è pertanto la metodica diagnostica non invasiva più accurata e precisa.

La configurazione aperta del magnete evita al paziente la sensazione di claustrofobia e qualsiasi altro tipo di disagio durante l'esame.

L'Ecografia

L'ecografia è una metodica diagnostica che ricorre a metodiche non invasive e non ionizzanti e permette un controllo approfondito di molteplici organi del corpo umano utilizzando gli ultrasuoni. Si basa sul principio dell'emissione di eco e della trasmissione delle onde ultrasonore.

Il reparto è dotato di n. 2 ecografi con adeguate sonde lineare – sector – endocavitaria e convex

M.O.C.

La **MOC**, o Mineralometria Ossea Computerizzata, è un test diagnostico che permette di misurare i livelli di calcio e altri minerali, nelle ossa dello scheletro umano.

Attraverso la **MOC**, i medici stabiliscono un parametro la cui denominazione specifica è: densità minerale ossea (BDM).

La MOC è indicata principalmente per: la diagnosi di osteopenia e osteoporosi, la valutazione dell'effetto dei trattamenti per l'osteopenia o l'osteoporosi e il monitoraggio di tutte quelle condizioni che possono causare osteopenia od osteoporosi secondaria.

La MOC non richiede una preparazione particolare, dura, in base all'esame da eseguire tra i 10 e 20 minuti.

